

# 介護職に必要な接遇マナー

介護スキルアップセミナーNo1

介護職における接遇マナーは、より自分の気持ちを利用者へ伝える重要なスキルと言えます。

介護職として必要な「接遇マナー」を身に付けることで、利用者との信頼関係をより深めます。

利用者様の「満足」は介護スタッフ個人の「自信」と「喜び」に繋がります。

技術と知識だけでなく、コミュニケーションの方法を学ぶことでワンランク上のスキルが身につきます！

講師はmasaこと、菊地雅洋先生が北海道より来沖します！

介護スタッフ、管理者に必聴な講座となります。

開催日時

1月17日(木)

開場：18時00分

講義：18時30分～20時00分

受講費：2,000円

場所：沖縄県うるま市字前原183-6

うるマルシェ2F(会議室1)

講師 菊地雅洋氏

北海道介護福祉道場・あかい花 代表。1960年8月生まれ。北星学園大学文学部社会福祉学科卒業。特別養護老人ホームの施設長を経て現在はフリーランスとして、介護福祉関係の組織や団体から講演依頼を受けて全国を奔走中。ブログ「masaの介護福祉情報裏話」では一味違った切口で、福祉や介護の現状、問題について熱く語っている。主な著書に介護職としての使命ややりがいをもとめた「介護の誇り」(日総研出版)等がある。

このような方にお勧めのセミナーです

- 介護職としてスキルアップしたい方
- 現状のサービスをさらに向上させたい方
- 介護職を始めたばかりの方
- 医療現場で高齢者と関わる医療関係者
- 介護施設の管理者、経営者の方
- 飛躍のきっかけが欲しい方

※一緒に学び協力していきましょう！

お申込み FAX098-989-8593

事業所名		参加者①	
参加者②		参加者③	
住所		電話	
E-mail		FAX	